

# 使用條款

信任豬股份有限公司（下稱我們、本公司、本網站、本平台、信任豬、信任租（信任租網站平台）或 rentincredit），是於中華民國合法設立登記之私人公司。其登記地址為台北市光復南路 102 號 9 樓。營業地址為台北市光復南路 102 號 6 樓。我們服務時間為平日 9:00~18:00，客戶服務電話為 02-55629111，服務時間外您亦可透過以下 e-mail 與我們聯繫：service@amfc.com.tw

對於目前我們直接或間接所使用於我們的網絡、電子郵件或電話等設備的相關條款，都將有可能因各項因素隨時改動。當您瀏覽、登入、使用本網站及任何應用程序，或在本網站以信用卡進行繳付租金、相關費用及本網站之平台服務費時，即被視為已閱讀且理解並同意遵守包括本使用條款在內之相關條款。如果您不同意本使用條款及其他相關條款，則無權使用本網站。

另本公司保留可將本使用條款及其他相關條款擴大適用於中華民國境內以信任租名義提供信用卡繳租或收租服務之相關包租代管業者或企業之權利。

## 開始使用

1. 如果您要使用信任租網站平台，您必須在首次登入流程中先填入您所合法取得且仍有效使用之電子郵件信箱或手機號碼，並自行設定一組密碼；當您第一次在信任租網站平台留存相關資料或完成刷卡繳租手續，本平台將紀錄您所填入之電子郵件信箱或手機號碼及您所自行設定之密碼，您並同意日後應以該組電子郵件信箱或手機號碼及密碼登錄後於信任租網站平台進行信用卡刷卡繳租服務 / 租金應收帳款債權之轉讓。
2. 您有自行妥善保管您留存於本平台之電子郵件帳號或手機號碼及所自行設定密碼之義務，不得將該電子郵件帳號或手機號碼及密碼透露或提供給第三人知悉，或出借或轉讓第三人使用。對於所有使用該組電子郵件帳號或手機號碼及密碼登入本平台所為之一切行為，您同意由您負其責任。
3. 若您發現您的電子郵件帳號或手機號碼及密碼遭人冒用，請即時通知信任租網站平台；信任租網站平台將於獲悉您的電子郵件帳號或手機號碼及密碼遭冒用時，立即暫時或永久停止(由信任租網站平台自行裁量決定)該電子郵件帳號或手機號碼所生交易之處理及後續利用。

## 付款、交易中各方之關係

1. 無論您是以房東、代理人或包租代管業者等（以下簡稱「房東」）或房客身分使用本網站進行租金付款交易，您即知悉並同意信任租及其相關企業使用房客註冊信用卡作為支付租金之工具，並使用房東之銀行帳戶資料以履行信任租對房東因受讓租金應收帳款債權之價金支付義務。
2. 房東使用本平台時，即視為同意將基於房屋租賃合約而得向房客收取之當月租金應收帳款債權，於房屋租賃合約約定的每月繳租日前 9 天，轉讓該月份租金應收帳款債權予信任租網站平台。信任租網站平台取得租金應收帳款債權後，應提供信用卡刷卡服務作為房客支付租金之工具，收取房客應付之當月租金。
3. 房東對於當月租金應收帳款債權轉讓應得之價金，同意信任租網站平台於房屋租賃合約約定的當月繳租日為付款日，信任租網站平台將於扣除平台服務費後，將價金餘款匯款至雙方約定的銀行帳戶；若遇國定假日或銀行公休日，則順延至次二工作日匯款。因非可歸責於信任租網站平台之因素，且經信任租網站平台向房客進行柔性通知催繳後，仍造成該轉讓之租金應收帳款債權無法於房屋租賃合約約定的當月繳租日前三日內完成房客信用卡刷卡支付，房東及信任租網站平台則同意解除該筆租金應收帳款債權之轉讓，且自行收取該月份的租金款項。
4. 房東及房客知悉並明瞭信任租或其相關企業非房東及房客間租賃合約的當事人，僅是租金應收帳款債權收買及支付服務平台。
5. 房客透過信任租網站平台以信用卡支付租金時，應同時支付租房所衍生的水電使用、管理費及應支付給信任租網站平台的平台服務使用費等。
6. 為確保房客依租約按時繳納租金，房客使用本平台進行繳納租金時，即同意房東以其利用本平台所出具之債權讓與通知資為民法第 297 條第 1 項規定之債權讓與通知，房客並同意將刷卡支付租金之日期全數提前至當月繳租日前 9 天；另，信任租網站平台為避免房客未注意刷卡日期，房東所出具之債權讓與通知，最終皆需經過房客上網瀏覽並確認交易內容後（應於債權讓與通知上勾選本人瞭解並確認房東將租金應收帳款債權於每月租金繳納期限屆至前逐月轉讓當月之租金應收帳款債權予信任租網站平台），才可在信任租網站平台進行刷信用卡繳租服務。如果房客對債權讓與通知或租金應收帳款債權

轉讓有疑慮，應立即與您的房東進行商議或放棄使用信任租網站平台所提供的繳租服務。

## 權利與責任

1. 您如果是房東，您於信任租網站平台輸入之相關資訊（包括但不限於房東、租約、租金、期限及收款帳戶等），均須正確且合法，若有任何變動應即時更新。當您輸入或更新資訊後，我們將對您的身分、租約、租期、帳戶及您個人資料等做實質審查，確保您法律上對房客有租金及相關費用的收取權利。基於交易安全，您所轉讓予本平台之應收帳款債權限定於您於租約（包括租金、租期等）約定範圍內，如有逾越租約，我們有權隨時解除與您之間的租金應收帳款債權轉讓及撤銷您之會員資格。
2. 您如果是房客，使用信任租網站平台的刷卡繳付租金服務時，您應先詳實輸入您之個人資料及核對確認房東、租約、租金、期限、繳款資訊及房東的收款銀行帳戶等資訊後，始進行刷卡支付租金。若仍然發生收(付)款上錯誤，您必須於 7 天內立即通知我們，若怠於通知、遲延通知或未通知而造成您的款項損失，皆需由您自行負擔，但我們仍將於合理範圍內給予您必要之協助。為加強安全之保障，您使用信用卡支付時必需使用您本人所有或經持卡人親自授權且於租約期限內有效之信用卡（信用卡收單銀行或機構可能需經 3-D 驗證密碼確認，由信用卡收單銀行或機構確認執行）；若您使用他人信用卡、無效卡、偽冒卡或其他無法完成支付的信用卡片，您除了有可能無法完成支付外，因此產生的民、刑事責任，皆需由您自行負擔，與我們無涉。
3. 當發生爭議款項時，信任租網站有權將該筆款項留置，直至房客與房東以書面共同告知解決或發卡銀行確定責任歸屬，惟留置期間最多不超過 180 天。於留置期間信任租網站有權與房客取消該筆刷卡交易，並解除全部或一部、或終止與房東之租金應收帳款債權轉讓。
4. 無論您是房東或房客，均需確保用戶密碼之安全，若其帳戶遭到盜用，您應立即通知信任租網站平台。
5. 無論您是房東或房客，均必須提供您與房東或房客間之真實房屋租賃合約，並保證該合約之真實性，房客方得使用信任租網站平台的信用卡刷卡服務 / 房東方得進行租金應收帳款債權之轉讓。您不得利用信任租網站平台從事任何無實質交易基礎之資金轉移及洗錢。信任租網站平台並保留針對可疑為違法之交易向司法機關提出告訴或告發之權利。

6. 您使用信任租網站平台的服務時，即授權信任租或其相關企業得以查驗您的個資、租約、信用卡或銀行帳戶等資訊，並有權存取第三人出具之用戶信用紀錄報告。
7. 您不得使用信任租網站平台從事任何非法交易或違反相關法律或銀行法規規定之交易。
8. 您必須自行負擔本身稅賦責任及相關費用。
9. 信任租及其相關企業得基於任何理由，由其全權決定且不須事先通知，拒絕您使用信任租網站平台進行租金應收帳款債權轉讓及支付。若信任租網站平台對交易之合法性有所質疑，或交易存在任何爭端、退費或其他請求事項，信任租得在解決以上問題所需合理期間內延後付款與房東。

### **本網站內容和資料使用之限制**

除非經過我們同意，本網站的內容和資料（包括但不限於租金價格統計等）以及用以提供此類內容和資料的基礎結構是信任租或使用信任租網站平台之房東專有的。此外，我們亦不同意為任何目的以機器人程序或其他任何方式登入或複製本網站的任何內容或資料。您同意不會修改、複製、分發、傳送、展示、提供、登載、授權、轉讓、出售或轉售通過本網站獲得的任何資料、軟體、產品或服務，或從此類資料、軟體、產品或服務創設衍生作品，或將本網站之內容或資料以任何形式及方式使用於商業和非個人用途。

### **系統安全及備份**

1. 信任租及其相關企業將確保本平台之系統具有符合一般可合理期待之安全性；但本平台並未以任何明示或默示的方式擔保您所上載或傳輸的資料將被正常顯示或處理、亦不擔保資料傳輸的正確性，如果您發現本平台之系統有錯誤或疏失，請立即通知我們。
2. 本平台之系統會定期備份資料，但是除因故意或重大過失所致者外，信任租及其相關企業不對任何資料的失誤刪除、或備份錯誤或失敗負責。

### **隱私權政策**

信任租認為保護您的隱私權是重要的。請按一下本網站底部的隱私權政策的連結並閱讀本公司現行的隱私權政策，以瞭解本公司採取之保護隱私權的措施。

## 免責聲明

1. 我們僅在因可歸責於我們之事由造成您直接損失的情況下，負賠償責任，但賠償金額不超過您當期應繳租金金額（您為房客時）或租金應收帳款債權轉讓之價金的金額（您為房東時）(若係不同原因導致您相同之損失，亦受上開限制)。
2. 在法律允許的範圍內，本公司及本公司的職員、董事、監察人、員工、代表、子公司、本公司之合作夥伴(包括但不限於本公司之供應商及/或外部顧問)、被授權人、代理商或其他涉及建構、贊助、宣傳、協助網站與相關內容上線的單位/人員，皆無需對以下情形負責：(一) 任何因房屋租賃所產生懲罰性、特殊、間接、衍生之損失或損害，任何相關損失、利潤損失、營收損失、商譽或名譽之損失或損害；(二) 任何信任租網站平台上房東所提供相關的資訊（包括租金、繳款日、房屋標的等）錯誤；(三) 由房東另外提供非本網站項目內之服務或產品；(四) 因不可歸責於本公司之事由致本公司平台更新延遲、無法使用、操作使用方面所導致您遭受之任何（直接、間接、衍生性、懲罰性的）損害、損失或您應負擔之費用。
3. 本網站所登載的資料、軟體、產品和服務可能有不準確或拼寫錯誤的情況。尤其是各該房東在本網站所提供有關房屋的描述、設施清單、租金明細及繳納期限等資訊，本網站不對上述資訊之準確性為任何保證，若有不準確情況亦不承擔任何責任。信任租及其相關企業保留隨時對本網站進行改善及變更之權利，房東亦得依據客觀事實對上述資訊即時加以更新。
4. 信任租及其相關企業僅提供本網站作為以信用卡支付租金及租金應收帳款債權轉讓的交易平台，信任租及其相關企業一律不對任何房客、房東相互關聯的作為/不作為、聲明、保證、錯誤、違約或疏忽或由此產生的任何人身傷亡、財產損毀、其他損害賠償或費用承擔任何責任。

## 契約之解釋

1. 本使用條款及相關網頁上所定各條、各項及相關約定之內容，如該條、該項、或該相關約定內容之全部或一部經法院認定為無效或不構成契約內容之一部，不影響其餘條項或其餘約定內容之效力；經法院認定為無效或不構成契約內容之一部之條項或約定內容，應依相關法令規定為與原條項或原約定內容相符之解釋或補充。

2. 因本使用條款及相關網頁上所定之任一條項或相關約定所取得或可主張之權利，其行使或不行使，不影響依本使用條款及相關網頁上所定其他條項或相關約定所取得或可主張之權利之行使或不行使。
3. 依現行消費者保護法第十一條第二項之規定，定型化契約條款如有疑義時，應為有利於消費者之解釋。

## **智慧財產權**

我們在服務中所使用的軟體或者信任租網站平台上現存或使用的軟體以及平台上的各類內容、資訊和資料的智慧財產權（包括但不限於版權），除非另有說明，均歸信任租及其相關企業所有。未經我們的明確書面許可，任何人不得無權複製、擷取螢幕、創建（超/深度）連結、發布、推廣、銷售、整合、利用、組合或以其他方式使用信任租平台網站的內容。任何非法使用或任何上述行動或行為將對我們的智慧財產權（包括但不限於版權和數據庫權）構成侵害。

## **結付貨幣及服務費用**

您在信任租網站平台上所有支付或收取款項皆應以新台幣結付。

我們會針對所提供的服務收取服務費。

1. 您是房客透過信任租網站平台以信用卡支付租金及其相關費用時，平台服務費為應付金額的 3.0%，前開服務費將併入該期刷卡帳單金額內由我們一併收取，並開立電子統一發票定期發送至會員註冊郵件信箱。如有其他服務費的優惠或減免，將不定期於信任租網站平台上公告或個別議定之。
2. 您是房東透過信任租網站平台進行租金應收帳款債權轉讓及收取價金時，我們收取的服務費為應收金額的 1.5%，我們電匯價金予您所產生之銀行匯款手續費新台幣 30 元亦應由您負擔，前開服務費及銀行匯款手續費將於信任租支付價金至您的指定帳戶時一併扣除；除銀行匯款手續費為免開統一發票外，其他平台服務費信任租會開立電子統一發票，定期發送至會員註冊郵件信箱。如有其他服務費的優惠或減免，將不定期於信信任租網站平台上公告或個別議定之。

## **其他**

本使用條款及相關條款及本網站的服務條款以中華民國法律為準據法，任何與本使用條款及本網站服務有關的爭議您與信任租合意由中華民國臺灣臺北地方法院為第一審合意管轄法院。

若本使用條款及/或相關條款有任何一部分條款失效或失去約束力，其他條款仍然有效。