

使用條款

我們、本公司、信任豬、信任租、rentincredit 等為信任豬股份有限公司，是於中華民國經合法註冊完成之私人公司。其註冊地址為台北市光復南路 102 號 9 樓。對於不論直接或間接應用於我們的網絡、電子郵件或電話等設備的相關條款，都將有可能因各項因素隨時改動。您在瀏覽、登入、使用本網站及任何應用程序，或在本站以信用卡進行繳納房租及其相關款項時，即被視作已閱讀且理解並同意遵守相關條款。如果您不同意本使用條款，則無權使用本網站。

另本公司可將本使用條款擴大適用於中華民國境內以信任租名義提供信用卡繳租或收租服務之相關代租代管業者或企業。

付款、交易中各方之關係

1. 您無論以房東、代理人或代租代管業者等或房客身分使用本網站成立房租付款交易，您即授權信任租及其相關企業使用房客註冊信用卡作為支付工具與銀行帳戶資料履行房客基於房屋租賃交易所產生之支付義務。
2. 信任租或其相關企業代表房東、代理人或代租代管業者等及房客，雙方間進行款項之收付，在房客(支付方)透過信任租網站支付租金相關款項以履行房客對房東、代理人或代租代管業者等支付義務時，信任租或其相關企業作為房東、代理人或代租代管業者等(收款方)之實質收款代理人；除上述以外，房東、代理人或代租代管業者等則委任信任租或其相關企業作為其非專屬代理人收受來自房客之款項。
3. 信任租或其相關企業非房東、代理人或代租代管業者等及房客間雙邊租賃行為的當事人，僅是支付服務平台。
4. 房客透過信任租網站以信用卡支付房租時，該房租包含但不限於當期房租及租房所衍生的水電使用、管理費及應支付給信任租網站的平台服務使用費等。
5. 房東、代理人或代租代管業者等透過本網站收取的房租或費用，無爭議之交易自交易日起算滿 8 天後為請款日，請款時我們會將款項扣除手續費後，入帳至雙方約定的指定帳戶。若遇銀行公休日，則順延次日入帳。
6. 為確保房客依租約按時繳納租金，房客使用本平台進行繳納租金時，即同意房東將刷卡日期全數提前至繳租截止日前 8 天，建構房租繳款訂單；另信任

租網站考慮到房客應注意而未注意刷卡日期，房東、代理人或代租代管業者等所建構之房租訂單，最終皆需經過房客上網瀏覽並確認交易內容後，才可在信任租網站進行繳租服務。如果房客對房租訂單有疑慮，應立即與您的房東、代理人或代租代管業者等進行商議或放棄使用信任租網站所提供的繳租服務。

權利與責任

1. 您如果是房東、代理人或代租代管業者等於信任租平台輸入收款資訊(包括但不限於房東、租約、租金、期限及收款帳戶等)，均須正確且合法，若有任何變動應即時更新。當您輸入或更新收款資訊後，我們將對您的身分、租約、租期、帳戶及您個人資料等做實質審查，確保您法律上對租客於租金及相關費用上的收取權利。基於交易安全及房客因租賃關係所對應實質上之支付，我們對您的收款服務限定於租約(包含包括租金、租期等)約定範圍內，如有逾越租約，我們有權隨時撤銷您的收取權利及會員資格。
2. 您如果是房客，使用信任租支付服務平台進行繳付房租時，您應先仔細核對房東個人、物件及繳款資訊，對於房東及繳款資訊確認無誤後始進行支付。若仍然發生繳款上錯誤，您必須於 7 個日曆日內立即通知我們，若怠於通知、遲延通知或未通知而造成款項損失，皆需由您自行負擔，但我們仍將盡最大努力協助您後續的保全程序。為加強支付上安全，您使用信用卡支付時必需使用您本人或經持卡人親自授權的所有的信用卡並於租約期限內的有效卡(需經 3-D 驗證密碼確認)；若您使用他人信用卡、無效卡、偽冒卡或其他無法完成支付的信用卡，您除了有可能無法完成支付外，因使用這些卡片所須負擔的民、刑事責任，皆需由您自行負擔，與我無涉。
3. 當發生爭議款項時，信任租網站有權將該筆款項扣押，直至房客與房東、代理人或代租代管業者等以書面共同告知解決或發卡銀行確定責任歸屬，惟扣押期間最多不超過 180 天。
4. 您無論是房東、代理人或代租代管業者等或是房客，均需確保用戶密碼之安全，若其帳戶遭到盜用應立即通知信任租網站平台。
5. 您可以使用信任租網站用戶的相對人間所成立之實質房屋租賃交易合約，方得使用信任租網站作為帳款結算支付服務平台。您不得利用信任租支付平台從事任何無實質交易基礎之資金傳輸及洗錢。

6. 您使用信用租租金交易平台時即授權信任租或其相關企業得以查驗您的個人、租約、支付信用卡或銀行帳戶等資訊，並有權存取第三人出具之用戶信用紀錄報告。
7. 您不得使用信任租支付租金平台從事任何非法或違反相關法律、支付工具或銀行法規定之交易。
8. 您必須自行負擔本身稅賦責任。
9. 信任租及其相關企業得基於任何理由，由其全權決定且不須事先通知，拒絕您使用信任租網站租金支付平台。若信任租網站對交易之合法性有所質疑，或交易存在任何爭端、退費或其他請求事項，信任租得在解決以上問題所需合理期間內延後付款。

僅限於個人和非商業用途的規定

除非經過我們同意，我們的服務僅供個人和非商業性使用，本網站的內容和資料（包括但不限於租金價格統計等）以及用以提供此類內容和資料的基礎結構是信任租或其房東專有的。另我們亦不同意為任何目的以機器人程序或其他任何方式登入或複製本網站的任何內容或資料。因此，您使用本網站的條件是您同意不會（直接或間接）將本網站或本網站的內容和資料用於商業和非個人用途。您同意不會修改、複製、分發、傳送、展示、提供、登載、授權、轉讓、出售或轉售通過本網站獲得的任何資料、軟體、產品或服務，或從此類資料、軟體、產品或服務創設衍生作品。

隱私權政策

信任租認為保護您的隱私權是重要的。請按一下本網站底部的隱私權政策的連結並閱讀本公司現行的隱私權政策，以瞭解本公司採取之保護隱私權的措施。

免責聲明

1. 鑒於相關條款的局限性和法律允許的範圍內，我們只能在我們應注意而未注意所造成客人直接損失的情況下，負責賠償不超過您當期應繳或應收租金的金額(不管是由一則或多則相關事件所造成的損失)。
2. 但是，在法律允許的範圍內，本公司及本公司的職員、董事、員工、代表、子公司、聯盟（經銷）合作夥伴、被授權人、代理商或其他涉及建構、贊助、宣傳、協助網站與相關內容上線的單位/人員，皆無需對以下情形負責：（一）

任何因房屋租賃所產生懲罰性、特殊、間接、衍生之損失或損害，任何相關損失、利潤損失、營收損失、商譽或名譽之損失或損害；（二）任何本平台上房東、代理人或代租代管業者所提供相關的資訊（包括租金、繳款日、房屋標的等）錯誤；（三）由房東、代理人或代租代管業者另外提供非本網站項目內之服務或產品；（四）因本公司平台更新延遲、無法使用、操作使用方面所遭受、產生或必須由您償付之任何（直接、間接、衍生性、懲罰性的）損害、損失或費用。

3. 本網站所登載的資料、軟體、產品和服務可能有不準確或拼寫錯誤的情況。尤其是針對房東、代理人或代租代管業者對在本網站展示之有關房屋的描述、設施清單的準確性、租金明細及繳納期限等做出保證，也不對上述不準確情況承擔任何責任（此類描述、清單等資料皆由各自的房東、代理人或代租代管業者提供）。信任租及其相關企業及/或各自的房東、代理人或代租代管業者可隨時對本網站進行改善及/或變更。
4. 信任租及其相關企業僅提供本網站作為以信用卡支付及收取租金的交易平台，信任租及其相關企業一律不對任何房客、房東、代理人或代租代管業者相互關聯的作為、錯誤、不作為、聲明、保證、違約或疏忽或由此產生的任何人身傷亡、財產損毀、其他損害賠償或費用承擔任何責任。

知識產權

我們在服務中所使用的軟件或者本服務平台上現存或使用的軟件以及平台上的各類內容、資訊和資料的知識產權（包括版權）均歸信任租及其相關企業所有，除非另有說明。信任租獨家保留所有權利、所有權及提供服務的平台（外觀及感覺（包括基礎設施）的）（所有知識產權）相關利益。若沒有我們的明確書面許可，您無權複製、擷取螢幕、創建（超/深度）鏈接、發布、推廣、銷售、整合、利用、組合或以其他方式使用我們品牌的內容。若您（全部或部分）使用或組合我們的內容或以其他方式擁有平台或任何內容的任何知識產權，則意味著您將所有相關智慧財產權分配、轉讓並讓與信任租。任何非法使用或任何上述行動或行為將對我們的智慧財產權（包括版權和數據庫權）構成實質性的侵害。

服務費用

我們會針對所提供的租金收付服務收取服務費。

1. 您是房客透過信任租網站以信用卡支付房租及其相關費用時，平台服務費為應付金額 3.0%，該服務費將併入該期刷卡帳單內一併收取，並開立電子統一發票定期發送至會員註冊郵件信箱。如有其他服務費的優惠或減免，將不定期於信任租服務平台上公告或個別議定。
2. 您是房東、代理人或代租代管業者等透過本網站收取的租金及其相關費用時，服務費為應收金額 1.5%，該服務費於信任租匯回指定帳戶時扣除，並開立電子統一發票定期發送至會員註冊郵件信箱。如有其他服務費的優惠或減免，將不定期於信任租服務平台上公告或個別議定。

其他

在法律允許的範疇內，本相關條款及本網站的服務條款受到中華民國法律及其相關法律解釋的管轄，任何與本一般執行條款及本網站服務有關的爭議將提交並僅提交至中華民國的相關管轄法院。

若本相關條款的任何條款失效或失去約束力，您仍須遵守協議其他在中華民國法律條款的規定。